

TOSHIBA



SSD Utility

Руководство по установке

ПО версии 3.n

Содержание

Приветствуем!	1
Основные возможности	1
Системные требования	1
Установка SSD Utility	2
Установка SSD Utility в Windows® или Linux®	2
Создание загрузочного USB-накопителя	2
Запуск SSD Utility	3
Обзор пользовательского интерфейса	4
Удаление SSD Utility	5
Возможности SSD Utility	6

© 2018 Toshiba Memory Corporation. Все права защищены. Запрещается воспроизводить какие-либо части данного документа в любой форме и любыми средствами или использовать его для получения производных работ (например, перевода, преобразования или адаптации) без письменного разрешения Toshiba Memory Corporation.

Уведомление

Информация в данном руководстве, включая в том числе любые спецификации продуктов, может быть изменена без уведомления. КОРПОРАЦИЯ TOSHIBA И ЕЕ ДОЧЕРНИЕ TOSHIBA MEMORY CORPORATION НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ КАСАТЕЛЬНО ДАННОГО РУКОВОДСТВА ИЛИ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НЕМ, И ЗАЯВЛЯЮТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ ВСЕ ВЫШЕСКАЗАННОЕ. TOSHIBA НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ИЗ-ЗА ТЕХНИЧЕСКИХ И ТИПОГРАФИЧЕСКИХ ОШИБОК ИЛИ ПРОПУСКОВ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, А ТАКЖЕ ИЗ-ЗА НЕСООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКТА И ИНФОРМАЦИИ В РУКОВОДСТВЕ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ TOSHIBA НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ДОГОВОРНОГО ИЛИ ВНЕДОГОВОРНОГО ХАРАКТЕРА, ПРИЧИНЕННЫЕ В СВЯЗИ С ДАННЫМ РУКОВОДСТВОМ, ИНФОРМАЦИЕЙ В НЕМ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.

Отказ от ответственности

Toshiba Memory Corporation не несет ответственности за любой ущерб и убытки, причиненные в результате использования этого приложения. ДАННОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ГАРАНТИЙ КАКОГО-ЛИБО РОДА. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, TOSHIBA ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ И ЗАВЕРЕНИЙ ЛЮБОГО РОДА, СВЯЗАННЫХ С ПРИЛОЖЕНИЕМ, КАК В ПРЯМОЙ, ТАК И В КОСВЕННОЙ ФОРМЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВКЛЮЧАЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТОЧНОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. TOSHIBA НЕ ГАРАНТИРУЕТ НЕПРЕРЫВНУЮ, БЕЗОШИБОЧНУЮ И БЕЗОПАСНУЮ РАБОТУ ПРИЛОЖЕНИЯ. ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ И ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

Сведения о торговых знаках

OCZ является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Toshiba Memory Corporation и/или ее дочерних компаний. Microsoft, Windows и Windows Server являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах. Linux является зарегистрированным товарным знаком Linus Torvalds в США и других странах. Linux Mint является зарегистрированным товарным знаком Linux Mark Institute. Macintosh, Mac и OS X являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. UEFI является товарным знаком и/или зарегистрированным товарным знаком Unified EFI Forum, Inc. Red Hat является зарегистрированным товарным знаком Red Hat Inc. в США и других странах. Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний. Все прочие знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Техническая поддержка установки

Для продуктов Toshiba Memory Corporation предоставляется бесплатная техническая поддержка, в том числе советы от экспертов. Для получения поддержки с установкой свяжитесь с нами на странице <https://support.ocz.com/>.

Идентификатор документа: INSTL-GUIDE-SSD-UTLTY, редакция 2, Апрель 2018 г.

Версия ПО: 3.n

Приветствуем!

SSD Utility позволяет контролировать и максимально эффективно использовать SSD-накопители.

Основные возможности

С помощью SSD Utility вы сможете:

- видеть состояние всех SSD на информационной панели;
- просматривать подробные сведения об атрибутах SMART;
- обновлять встроенное программное обеспечение SSD, BIOS и драйверы устройств;
- контролировать расширение резервной области накопителя;
- оптимизировать операционную систему;
- надежно удалять данные без возможности восстановления;
- оказывать техническую поддержку в диагностике проблем, связанных с отображением и регистрацией твердотельного накопителя, компьютера и подробных сведений SSD Utility
- получать уведомления о неполадках, связанных с состоянием, надежностью или температурой накопителя
- проводить тесты для оценки производительности диска.

Дополнительные сведения о возможностях SSD Utility: Возможности SSD Utility на стр. 6.

Системные требования

Поддерживаются следующие SSD-накопители:

- | | | |
|------------------------------|--|---------|
| • семейство RevoDrive, RD400 | • семейство Z-Drive 6000, семейство ZD6000 | • RC100 |
| • семейство Vector, VT180 | • Saber 1000 | |
| • семейство Vertex 4n0 | • Deneva 2 | |
| • семейство Arc | • TL100 | |
| • семейство Trion, TR150 | • TR200 | |
| • семейство Intrepid 3000 | • VX500 | |
| • Z-Drive 4500 | • XS700 | |

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows® 10 x64
- Windows® 8.1 x32, x64
- Windows® 7 x32, x64
- Дистрибутивы Linux®:
 - Fedora® 26, 27
 - Mint 18.1, 18.3
 - Ubuntu® 16.04 LTS, 17.10



ВНИМАНИЕ! Перед началом работы создайте резервные копии всех данных с SSD, которые требуется сохранить. Некоторые операции могут привести к полной потере данных на SSD (вы увидите соответствующее предупреждение в этом случае).



Перед использованием SSD Utility:

- Windows® и Linux: переведите контроллер SATA в режим AHCI с помощью настроек BIOS материнской платы. Инструкции см. в документации к вашему компьютеру.
- Windows®: для поддержки всех функций SSD Utility при использовании SSD-накопителей NVMe™ установите драйвер устройства Toshiba NVMe.
- SSD Utility необходимо запускать с правами администратора.
- Для обновления встроенного ПО и BIOS компьютер должен быть подключен к Интернету.

Установка SSD Utility

В данном руководстве предполагается, что вы уже правильно установили SSD-накопители. Доступны следующие варианты:

- Установка SSD Utility в Windows® или Linux®
- Создание загрузочного USB-накопителя. При этом вы сможете выполнять некоторые операции, недоступные в вашей операционной системе. Например, невозможно обновить встроенное ПО некоторых SSD, которые используются в качестве системных загрузочных дисков.

Установка SSD Utility в Windows или Linux®

Windows® — запустите установщик и следуйте инструкциям на экране.

Linux® — извлеките исполняемый файл из файла tar.gz, используя **tar xvf SSDUtility_версия.tar.gz**, и скопируйте его в папку на компьютере по своему усмотрению.

Создание загрузочного USB-накопителя

Вы можете использовать USB-накопитель, чтобы создать автономную загрузочную версию SSD Utility для Windows®, Linux® и Mac® и запускать SSD Utility с ее помощью. В данных инструкциях предполагается, что вы знакомы с описанными приложениями и у вас есть доступ к документации с полными инструкциями.



ВНИМАНИЕ! Прежде чем начать, создайте резервные копии всех важных данных с SSD, так как во время этой операции все данные будут удалены.

USB-накопитель автоматически форматируется с использованием файловой системы FAT32, благодаря чему все файлы с накопителя можно будет считывать в системах Windows®, Linux®, Mac®.

При сохранении пакетов поддержки в SSD Utility они по умолчанию размещаются в папке support_packages на USB-накопителе.

Загрузочная версия SSD Utility

Чтобы создать загрузочную версию SSD Utility на USB-накопителе в **Windows®** и **Linux**, запустите стандартную программу SSD Utility.

- 1 (Сведения о пользовательском интерфейсе: Обзор пользовательского интерфейса на стр. 4.) В области параметров выберите **Maintenance** (Обслуживание), а затем в списке задач выберите **Bootable SSD Utility** (Загрузочная версия SSD Utility).
- 2 Click **Create** (Создать).

Чтобы подготовить загрузочную версию SSD Utility на USB-накопителе в **Mac OS X® 10.11 (El Capitan)** или более поздней версии, изучите инструкции на странице <https://support.ocz.com/customer/portal/articles/2241497-how-do-i-create-a-bootable-ssd-guru-usb-drive-in-mac-os-x-10-11-el-capitan-and-later->.

Запуск SSD Utility

Операционная система Windows®

Вместе с приложением устанавливается ярлык SSD Utility, например в меню «Пуск» в разделе **Toshiba Corporation - SSD Utility**. Нажмите на него, чтобы запустить SSD Utility.

Операционная система Linux®

Перейдите в папку, в которую вы скопировали SSD Utility, и дважды нажмите на исполняемый файл.

- ❗ Если кнопки **Support** (Поддержка) и **Forums** (Форумы) в разделе **Help** (Справка) не открываются в браузере в Linux, используйте следующую команду для запуска SSD Utility:
su - -c "\$PWD/SSDUtility"

Загрузочный носитель для Windows® или Linux®

- 1 Вставьте USB-накопитель и перезапустите систему.
- 2 Выберите USB-накопитель в качестве загрузочного диска в BIOS (см. документацию для вашей системы). Если BIOS поддерживает UEFI® и старый метод загрузки, выберите последнее. Загрузку UEFI® следует использовать, если с другим методом возникнут проблемы.
- 3 В начале загрузки отображается меню с параметрами «SSD Support» (Поддержка SSD) и «SSD Support (Safe Mode)» (Поддержка SSD (безопасный режим)). Через несколько секунд параметр **SSD Support** (Поддержка SSD) будет выбран автоматически.
- 4 После загрузки системы SSD Utility запускается автоматически (см. Обзор пользовательского интерфейса на стр. 4).
- 5 Чтобы обновить встроенное ПО SSD или BIOS из Интернета, когда компьютер подключен по беспроводной связи, необходимо настроить параметры беспроводного подключения. Если проводное подключение недоступно, вам будет предложено установить его после запуска системы.

- ❗ Если компьютер не загружается после шага 3, повторите эти действия, но выберите параметр **SSD Support (Safe Mode)** (Поддержка SSD (безопасный режим)). Вам будут доступны такие же функции, но система будет использовать более низкое разрешение.

Загрузочный носитель для Apple® Macintosh®

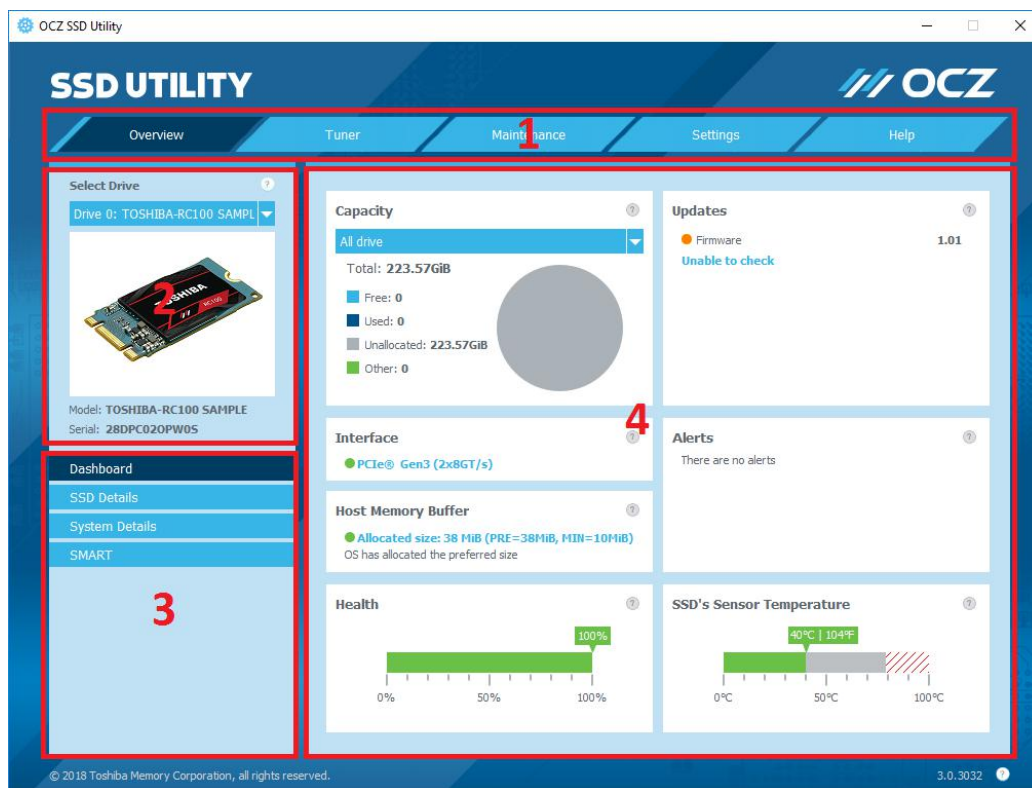
- 1 Завершите работу системы.
- 2 Вставьте USB-накопитель и включите Mac.
- 3 Когда экран включится (его цвет с черного поменяется на серый), удерживайте клавишу **Option (Alt)**, пока не появится список загрузочных дисков. Вы увидите значок USB (см. пример ниже). Процесс может занять от нескольких секунд до нескольких минут, при этом нужно продолжать удерживать клавишу **Option (Alt)**.



- 4 В начале загрузки отображается меню с параметрами «SSD Support» (Поддержка SSD) и «SSD Support (Safe Mode)» (Поддержка SSD (безопасный режим)). Через несколько секунд параметр **SSD Support** (Поддержка SSD) будет выбран автоматически.
 - 5 Запустится SSD Utility (см. Обзор пользовательского интерфейса на стр. 4).
 - 6 Чтобы обновить встроенное ПО SSD или BIOS из Интернета, когда компьютер Mac® подключен по беспроводной связи, необходимо настроить параметры беспроводного подключения. Если проводное подключение недоступно, вам будет предложено установить его после запуска системы.
- ❗ Если компьютер не загружается после шага 4, повторите эти действия, но выберите параметр **SSD Support (Safe Mode)** (Поддержка SSD (безопасный режим)). Вам будут доступны такие же функции, но система будет использовать более низкое разрешение.

Обзор пользовательского интерфейса






Окно SSD Utility разделено на несколько областей.



- 1 Область параметров: здесь представлены основные задачи. Выбранные параметры меняют содержимое основной области, а другие задачи отображаются в области со списком дисков.
- 2 Область выбора диска: список SSD-накопителей, подключенных к компьютеру. Если подключен только один SSD, он будет выбран автоматически. Если подключено несколько SSD-накопителей, выберите нужный SSD, прежде чем выбирать параметр в области параметров.
- 3 Список задач: здесь представлены задачи, которые вы можете выполнить, и сведения о состоянии задач.
- 4 Основная область: здесь отображаются запрошенные сведения и поля для выполнения задачи.

Область задач загрузочной версии SSD Utility

В нижней части экрана загрузочной версии SSD Utility отображается область задач со следующими значками:

-  : **завершение работы** системы.
-  : создание **снимка экрана**. Снимки автоматически сохраняются в папке **screenshots** на USB-накопителе.
-  : открытие полнофункционального **веб-браузера**.
-  : запуск **SSD Utility**. Этот значок используется, если вы закрыли SSD Utility и хотите снова запустить ее без перезагрузки.
-  : (правая часть области задач) просмотр и изменение параметров проводного и беспроводного подключения.

Удаление SSD Utility

Чтобы удалить программу в Windows®, используйте стандартное средство удаления на панели управления или запустите установщик и выберите параметр **Remove** (Удалить).


Чтобы удалить программу Linux®, удалите исполняемый файл с компьютера.

Удаление SSD Utility с загрузочного USB-накопителя

- 1 Вставьте USB-накопитель в порт компьютера под управлением Windows® или Linux®.
- 2 Переформатируйте USB-накопитель, чтобы освободить все место на нем.

Возможности SSD Utility

SSD Utility поддерживает возможности, указанные в следующей таблице с их расположением в пользовательском интерфейсе. Доступны только возможности, поддерживаемые выбранным диском. Если в системе установлено несколько поддерживаемых SSD-накопителей, параметры применяются к диску, указанному в списке **Select Drive** (Выбор диска). Для доступа к возможностям, которые можно применить к нескольким дискам, выберите **All Drives** (Все диски) в списке.

Для просмотра инструкций для задачи или сведений о том, что отображается в области, нажмите на . Откроется отдельное окно справки, которое можно перемещать, прокручивать и которое можно закрыть после завершения работы. В справке приведены ссылки на дополнительные сведения в Интернете, в том числе на видеоинструкции.

Если вы не нашли, что искали в справке или этом руководстве, свяжитесь с нашей службой поддержки. Дополнительные сведения см. на первой странице обложки данного руководства.

Параметр	Задача	Функция
Overview (Обзор)	Dashboard (Информационная панель)	<p>Краткий обзор состояния диска, в том числе:</p> <p>Capacity (Объем) — сведения об использовании диска;</p> <p>Updates (Обновления) — доступные обновления встроенного ПО, BIOS и драйверов устройств;</p> <p>Interface (Интерфейс) — состояние физического подключения;</p> <p>Буфер памяти хоста — объем памяти хоста, выделяемой в качестве буфера для SSD.</p> <p>Alerts (Оповещения) — уведомления о любых обстоятельствах, требующих вашего внимания;</p> <p>Health (Работоспособность) — оставшийся срок эксплуатации диска;</p> <p>SSD's sensor temperature (Температура датчика SSD) — температура, измеренная датчиком SSD (может отличаться от температуры корпуса SSD).</p>
	SSD Details (Сведения об SSD-накопителе)	Сведения об SSD-накопителе, которые могут быть полезны при обращении в службу поддержки.
	System Details (Сведения о системе)	Сведения о компьютере, которые могут быть полезны при обращении в службу поддержки.
	SMART	Текущие значения атрибутов SMART, которые помогут определить проблему с SSD.
Tuner (Тюнер)	SSD Tuner (SSD Тюнер)	Over Provisioning (Резервный объем памяти) — выделение области на SSD для увеличения производительности и срока службы диска (только для томов Windows® NTFS).
	OS Tuner (Средство настройки ОС)	Operating System Tuner (Средство настройки операционной системы) — оптимизируйте ОС на SSD-накопителе, если он используется как загрузочный диск Windows®.
	Benchmark (Тест)	Быстрое проведение теста для оценки производительности SSD в системе.
Обслуживание (Обслуживание)	Updates (Обновления)	<p>Firmware Update, BIOS Update (Обновление встроенного ПО, обновление BIOS) — дополнительные методы обновления встроенного ПО SSD и BIOS, в том числе из локального файла, для выбранного накопителя.</p> <p>Firmware & BIOS Updates (Обновление встроенного ПО и BIOS) — если выбран параметр All Drives (Все диски), вы можете применить любые обновления встроенного ПО и BIOS, которые доступны для всех дисков в системе одновременно.</p>

Параметр	Задача	Функция
	Tools (Сервис)	<p>Secure Erase (Безопасное удаление) — удаление всех данных с SSD без возможности восстановления (недоступно для SSD-накопителей NVMe).</p> <p>NVMe™ Format (Форматирование NVMe) — низкоуровневое форматирование SSD-накопителя NVMe, в том числе с изменением формата LBA и надежным удалением данных.</p> <p>DAS Polarity (Полярность DAS) — изменение полярности сигнала активности диска.</p> <p>Power Loss Test (Тест потери питания) — проверка оборудования для защиты от потери питания накопителя.</p> <p>Set SATA Speed (Задать скорость SATA) — ограничение максимальной скорости SATA SSD-накопителя.</p> <p>Set NVMe™ Power State (Установка состояния питания NVMe) — установка текущего состояния питания для накопителя NVMe, который поддерживает ручное управление состоянием питания.</p>
	Namespaces (Пространства имен)	Для SSD-накопителей NVMe™, которые поддерживают несколько пространств имен, можно создавать, присоединять, отсоединять и удалять пространства имен.
Maintenance (Обслуживание) — продолжение	Alerts (Оповещения)	<p>Подробный отчет о всех оповещениях, которые могут потребовать вашего внимания, а также о прошлых оповещениях.</p> <p>Если выбран параметр All Drives (Все диски), отображаются оповещения для всех накопителей, в том числе для тех, которые больше не активны.</p>
	Bootable SSD Utility (Загрузочная версия SSD Utility)	Создание загрузочного USB-накопителя, с которого можно запустить SSD Utility.
Безопасность	Защита с помощью пароля	Блокируйте/разблокируйте портативный твердотельный накопитель с помощью пароля.
Settings (Настройки)	Settings (Настройки)	<p>Общая настройка приложения, в том числе:</p> <p>Language (Язык) — язык пользовательского интерфейса;</p> <p>Monitoring (Мониторинг) — определяет, используется ли SSD Utility для отслеживания работы SSD-накопителей;</p> <p>Proxy Server (Прокси-сервер) — определяет прокси-сервер, если он необходим для доступа к Интернету;</p> <p>Notifications (Уведомления) — подавление отображения оповещений, обновлений и системных событий в области задач;</p> <p>Logging (Ведение журнала) — включение ведения журнала для помощи с диагностикой проблем.</p>
Help (Справка)	Help (Справка)	<p>Contact Us (Связаться с нами) — ссылки на интернет-справку.</p> <p>Save Support Package (Сохранить пакет поддержки) — создание и сохранение ZIP-файла со сводными данными о системе, который может быть запрошен службой технической поддержки.</p>
Любой	View Alerts (Просмотр оповещений)	Отображается в нижней части каждого списка задач при наличии активных оповещений. Нажмите на его, чтобы открыть подробный отчет об оповещениях.
	SSD Utility Update (Обновить SSD Utility)	Отображается рядом с номером версии в нижнем правом углу пользовательского интерфейса, если доступна новая версия SSD Utility.

Дополнительные возможности для разработчика

Дополнительные возможности для разработчика активируются скрытыми нажатиями клавиш. Они не запрещены, однако компания TOSHIBA не предоставляет гарантию на производительность этих дополнительных возможностей для разработчика.

Дополнительная возможность	Задача	Функция
Дополнительные возможности для разработчика	Подробное протоколирование	Выбирается в панели « Настройки »: Нажмите Ctl-Shift-V <ul style="list-style-type: none"> • Это создаст дополнительный блок выбора для подробного протоколирования. Это увеличивает количество записываемой в журнале информации, однако может влиять на производительность системы.
	Создание пользовательской загрузочной версии SSD Utility из файла, хранящегося на вашем ПК	Выбирается в панели « Обслуживание »: Нажмите Ctl-Shift-B <ul style="list-style-type: none"> • Это создаст панель просмотра файла, которую можно использовать для выбора загрузочной версии SSD Utility для копирования на ваш USB-накопитель. Внимание! Выполните резервное копирование всех данных на USB-носитель перед созданием загрузочной версии SSD Utility. Этот процесс приведет к потере данных.